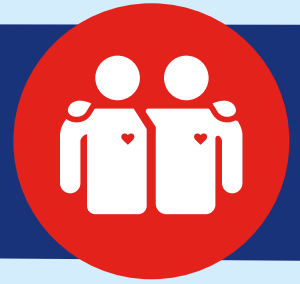


WELKOM

IN ONS RODE KRUIS ZIEKENHUIS



Voor veel mensen is een ziekenhuisopname een spannende en ingrijpende gebeurtenis. Wij willen daarom graag dat u zich zo prettig en welkom mogelijk voelt in ons ziekenhuis. De informatie op deze kaart laat u zien welke service u van ons mag verwachten.

Internet

In het hele ziekenhuis is gratis internet (wifi). Om wifi te gebruiken kiest u op uw mobiele apparaat voor het netwerk 'bezoekers'.



Tablets, radio en TV

Bij het merendeel van onze bedden kunt u gebruik maken van een tablet van het RKZ. Op een instructiekaart staat hoe de tablet te gebruiken, wat te doen bij storing en dat de tablets elektronisch beveiligd zijn tegen diefstal. Het apparaat heeft een ingebouwde beveiliging waardoor de tablet buiten het RKZ onbruikbaar, en dus waardeloos, is. Waar geen tablet aanwezig is, kunt u kosteloos televisie kijken en radio luisteren via de tv bij het bed of op de kamer.



Telefonie

Bellen met uw mobiele telefoon is op de meeste afdelingen toegestaan. Houdt u alstublieft rekening met mogelijke geluidsoverlast voor uw medepatiënten.



Bloemen en planten

Bloemen zijn toegestaan op de algemene afdelingen, maar planten en bakjes met bloembollen niet. Aarde is een goede voedingsbodem voor bacteriën en daarom in het ziekenhuis niet toegestaan.



Mee-eten?

Op werkdagen is het mogelijk voor uw bezoek om een warme maaltijd te bestellen. Dit kan tussen 08.00 en 14.30 uur in het personeelsrestaurant op de 2de etage. De warme maaltijd bestelt u bij één van de restaurantmedewerkers of de zorgassistente. Betalen kan met pinpas. De maaltijd wordt gelijk met de maaltijden voor patiënten (na 17:00 uur) geserveerd. Wilt u mee-eten in het weekend? Dan kunt u dit aangeven bij de zorgassistente.



Gezonde voeding (rkz.nl/keuken)

We vinden het belangrijk dat u in ons ziekenhuis voldoende en goed eet om aan te sterken. Maar veel patiënten hebben juist vaak wat minder trek. Daarom doet ons RKZ-keukenteam er alles aan om uw eetlust op te wekken! Onze zorgassistentes zullen de keuzemogelijkheden aan u vertellen en op de menukaarten kunt u lezen wat de keuzes zijn. Wij houden zoveel mogelijk rekening met uw wensen. Halal-maaltijden zijn op aanvraag verkrijgbaar. Heeft u liever een kleinere maaltijd, of juist een grotere? Ook dat kan, variërend van een kwart tot anderhalve portie.

Huisregels

Wij doen er alles aan om u respectvol, gastvrij en veilig te ontvangen. Wij vertrouwen er graag op dat u zich ook als onze gast gedraagt. Om het verblijf in het ziekenhuis zo aangenaam mogelijk te maken voor iedereen, gelden voor iedereen onze huisregels. We houden iedereen aan de bezoektijden en het aantal bezoekers per patiënt. Iedereen gaat respectvol om met medewerkers, patiënten en ander bezoek. Bij calamiteiten volgen we direct aanwijzingen zorg- en hulpverleners op. Een overzicht van RKZ huisregels hangt in onze gangen en staat op onze website.

Bezoektijden

Algemene bezoektijden: 15:15 tot 16:15 uur en 19:00 tot 20:00 uur.
Feestdagen: van 11:00 tot 12:00 uur is er op (nationale) feestdagen een extra bezoekuur.

Op sommige afdeling zijn er redenen voor andere bezoektijden. Het overzicht hiervan staat op www.rkz.nl/bezoektijden.

Persoonlijke spullen

Uw persoonlijke spullen kunnen worden bewaard in uw kamerkast. Heeft u nog iets nodig? Onze verpleging kan u helpen.

Verpleging smartphones

Verbaast u zich misschien over verpleging die met mobiele telefoons rondloopt? Niet nodig. Zij hebben zo toegang tot een systeem dat u én hen helpt bij onze zorgverlening.

Hulp nodig?

Aarzel niet om hulp te vragen aan onze verpleging, artsen, zorgassistenten, vrijwilligers en andere medewerkers. Wij zijn hier om u te ondersteunen.



Rode Kruis Ziekenhuis

Vondellaan 13
1942 LE Beverwijk

Postadres

Rode Kruis Ziekenhuis
Postbus 1074
1940 EB Beverwijk

www.rkz.nl

info@rkz.nl
0251- 26 55 55