



مرحبا

في مستشفى الصليب الأحمر Rode Kruis Ziekenhuis الخاص بنا

الإدخال إلى المستشفى هو حدث مهم أو مؤثر بالنسبة للكثير من الأشخاص. لذلك فنحن نود أن تشعر بأنك مرتاح ومحل ترحيب بقدر الإمكان في مستشفىنا. تريك المعلومات في هذه البطاقة أي خدمات يمكنك توقعها أثناء إقامتك لدينا.

الإنترنت

هناك إنترنت مجاني (واي فاي) في كل المستشفى. تختار من أجل استخدامه على هاتفك الجوال شبكة "bezoekers".

كومبيوترات لوحية للراديو والتلفاز والمعلومات

يمكنك استخدام كومبيوتر لوحى خاص بـ RKZ مجانا. تتضمن بطاقة التعليمات المرفقة كيفية استخدام الكومبيوتر اللوحي وما هي المعلومات التي يقدمها الكومبيوتر اللوحي وما يجب عمله في حالة حدوث عطل. هناك نظام حماية داخلي في الجهاز يجعل الكومبيوتر اللوحي غير قابل للاستخدام خارج RKZ، أي بدون قيمة.

الاتصال الهاتفي

الاتصال بواسطة هاتفك الجوال مسموح في أغلب الأقسام. خذ الإزعاج الصوتي للمرضى الآخرين بعين الاعتبار رجاء.

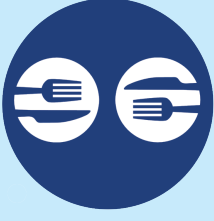
الزهور والنباتات

الزهور مسموحة في الأقسام العامة، لكن النباتات والأوعية التي فيها أبصال الزهور ممنوعة. التربة هي أرضية تغذية جيدة للبكتيريا وهي لذلك ممنوعة في المستشفى.

التغذية الصحية

نحن نجد أن من المهم أن تأكل بشكل جيد في مستشفىنا لكي تتقوى. يمكن لمساعدى الرعاية الخاصين بنا إخبارك عن الخيارات ويمكنك قراءة الاختبارات في بطاقات لائحة الطعام الكومبيوترات اللوحية. تأخذ برغباتك الشخصية بعين الاعتبار بقدر الإمكان. هل تفضل وجبة أصغر، أو أكبر؟ يمكن ذلك أيضا، ويختلف من ربع حصة إلى حصة ونصف.





الأكل معاً؟

يمكن لزيارتك طلب وجبة ساخنة لدينا. يمكن ذلك ما بين الساعة 08:00 والساعة 14:30 لدى أحد مساعدي الرعاية. يمكن الدفع عن طريق البطاقة البنكية. يتم تقديم الوجبة مع مشروب مع وجبات المرضى (بعد الساعة 17:00).

اقرأ المزيد حول التغذية والمطبخ وأسعار الوجبات على www.rkz.nl/keuken.

القواعد الداخلية

نعمل كل ما هو ممكن لاستقبالك بشكل محترم ومضيف وأمن. نود أن نكون على ثقة بأنك تتصرف كذلك كضيف. لغرض جعل الإقامة في المستشفى مريحة بقدر الإمكان للجميع، تنطبق قواعدها الداخلية على الجميع.

- يلتزم الجميع بأوقات الزيارة وعدد الزائرين لكل مريض.
- يتعامل الجميع باحترام مع الموظفين والمرضى والزائرين الآخرين.
- نلتزم في حالات الطوارئ بتعليمات مقدمي الرعاية والمساعدة مباشرة. هناك لافتة بقواعد RKZ الداخلية معلقة في مرآتنا وهي موجودة على موقعنا.

أوقات الزيارة

أوقات الزيارة العامة: الساعة 15:15 حتى 16:15 والساعة 19:00 حتى 20:00. أيام الأعياد الوطنية:

ساعة زيارة إضافية في الساعة 11:00 حتى 12:00.

هناك أوقات زيارة مختلفة في بعض الأقسام. الكشف الحالي موجود على

www.rkz.nl/bezoektijden

الأغراض الشخصية

تحصل على خزانة سرير صغيرة مع خزانة وخزانة في الغرفة. ننصح بترك الأغراض الثمينة (المجوهرات، المال) في المنزل. هل تحتاج إلى فرشاة أسنان أو سماعات أذن أو شيء آخر؟ ربما يمكننا مساعدتك في متجرنا الصغير في الصالة المركزية (Atrium) التابع لمستشفى الصليب الأحمر.

الهواتف الذكية للمرضى

هل أنت متعجب من أن المرضى يسبرون مع هواتف جواله؟ ذلك ليس ضرورياً. إن لديهم بذلك دخول إلى نظام يساعد في تقديم الرعاية الخاص بنا.

هل تحتاج إلى مساعدة؟

يساعدك ممرضونا وأطبائونا ومساعدي (الرعاية) الخاصين بنا ومنتطوعونا وجميع موظفي مستشفانا بكل سرور. اطلع أسئلتك علينا بشكل خاص.

