

# **JAARVERSLAG**

## **CLIËNTENRAAD Rode Kruis Ziekenhuis**

**2022**

De Cliëntenraad van het Rode Kruis Ziekenhuis te Beverwijk biedt u hierbij het jaarverslag over 2022 aan.

## **INHOUD**

Inhoud	2
Voorwoord	3
1. Doelstelling	4
2. Samenstelling van de Cliëntenraad	4
3. Vergaderfrequentie	4
4. Werkgroepen	4
5. Gevraagde en ongevraagde adviezen	5
A. Geleverde adviezen 2022	5
B. Afdelingsbezoeken 2022	5
6. Aandachtspunten	6
7. Contacten	6
A. Intern	6
B. Extern	6
C. Werkplan 2023	7

## ***“Terug naar Normaal ?”***

### **VOORWOORD**

De missie waar het Rode Kruis Ziekenhuis voor staat is het ‘Streven om de gezondheid en vitaliteit van de patiënten te optimaliseren’.  
En met als kern “Samen maakt beter” en “Iedereen doet mee”.

Ook de Cliëntenraad van het Rode Kruis Ziekenhuis deed hier actief aan mee en werd betrokken bij een groot aantal zaken zoals de bouw/verbouw, begroting, kwaliteitszorg, patiënten veiligheid, gastvrijheid en parkeren.

Met dank voor de open communicatie van en met de Raad van Bestuur.  
De openheid over al hetgeen reilt en zeilt in het RKZ maakt onze deelname hierin waardevol.

Een compliment en onze waardering voor allen die een bijdrage hebben geleverd aan “Samen maakt beter”.

Dick van Veen  
Voorzitter

## 1. Doelstelling

De Cliëntenraad heeft als doelstelling de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van het Rode Kruis Ziekenhuis te behartigen. Daartoe geeft de Cliëntenraad al dan niet gevraagd advies aan de Raad van Bestuur.

## 2. Samenstelling van de Cliëntenraad

Samenstelling Cliëntenraad en bijbehorende functies:

D. van Veen	Voorzitter
J. Groen	Secretaris
W. Pool	Penningmeester
J. van der Burg	Lid
J. Hoekstra	Lid
M. Bosman-Boon	Lid

In 2022 zijn E. Grimminck en M.D. Schipper-Daniels afgetreden.

## 3. Vergaderfrequentie weer als vanouds

De Cliëntenraad heeft gedurende het jaar 2022 in totaal 14 vergaderingen gehad. Eenmaal met de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen, 4 formele vergaderingen met de Raad van Bestuur en 5 informele overleggen met de voorzitter Raad van Bestuur, Peter van Barneveld, en 5 maal een onderlinge vergadering met de leden van de Cliëntenraad.

Het was prettig dat na moeilijke jaren met Corona-maatregelen, wij nu weer bij elkaar konden komen.

Alle informatie en advies aanvragen zoals doorgestuurd door de Bestuurssecretaris Saskia Brummelkamp werd direct doorgestuurd naar de leden. Advies aanvragen zijn sneller behandeld dan voorgaande jaren.

De Cliëntenraad heeft overleg gehad met de Ondernemingsraad en de Verpleegkundige Advies Raad van het Rode Kruis Ziekenhuis. Het is praktisch wanneer de Cliëntenraad beide adviesgremia tegelijk spreekt over mogelijke samenwerkingen en wat de gremia voor elkaar kunnen betekenen.

## 4. Werkgroepen

Zorg, behandeling en diagnostiek  
Financiën  
Kwaliteit, Patiëntveiligheid en Innovatie  
Communicatie  
Stuurgroep VIPP5  
Klankbord groep Nieuwbouw en Verbouw

J. van der Burg  
W. Pool en D. van Veen  
J. Groen  
D. van Veen  
M. Bosman-Boon  
J. Hoekstra

## 5. Gevraagde en ongevraagde adviezen

De Cliëntenraad geeft zowel gevraagd als ongevraagd advies. Dit betreffen adviezen op verschillende terreinen, maar die allen te maken hebben met het Rode Kruis Ziekenhuis of de patiënten van het Rode Kruis Ziekenhuis.

### A. Ontvangen en gegeven adviezen 2022

- # 179 Physician Assistent voor Vakgroep Neurologie (6.1.2022)
- Huishoudelijk Reglement (6.1.2022)
- # 22 Inrichten van Co-bestuur model (8.2.2022)
- Nieuwe lid Cliëntenraad Jikke van der Burg (20.2.2022)
- Afscheid van Els Grimminck en Maria Schipper (31.3.2022)
- # 42 Inrichting en taakverdeling telefonie KCC en Poli (31.3.2022)
- # 44 Visiedocument eten en drinken RKZ (31.3.2022)
- Adviestraject / Deponeringsproces Jaarrekening versnellen (3.4.2022)
- Nieuwe lid Cliëntenraad Marijke Bosman (23.4.2022)
- # 73 Investering (ver) nieuwbouw (10.06.2022)
- # 74 Financiering (ver) nieuwbouw (10.6.2022)
- # 106 Deelname initiatief Goede Zorg proef je (8.8.2022)
- # 124 Uitbesteden Uitbesteding doseeractiviteiten Trombosedienst RKZ aan Starlet DC (18.9.2022)
- # 144 Gedragscode Omgang Patiëntgegevens (15.11.2022)
- # 145 Oprichten Regionaal Tele Coaching Centrum (R-TCC) (15.11.2022)
- # 157 Deelname GREEN DEAL 3.0 (26.11.2022)
- # 158 Wijzigen Mobiliteitsbeleid (26.11.2022)
- # 163 Indexering parkeertarief 2023 (11.12.2022)
- # 165 Begroting 2023 (13.12.2022)

### B. Afdelingsbezoeken

In 2022 hebben wij de afdeling Oncologie op de eerste etage bezocht. Tijdens het bezoek werd omwille van de privacy gevraagd om niet de patiënt te bezoeken. Samen met de Afdelingsleider is stilgestaan bij diverse vragen zoals hoe de oncologische zorg kan worden verbeterd, wat zijn de speerpunten voor het ziekenhuis, wat zijn de specialiteiten van de oncologie verpleegkundige, h wordt voldaan aan de Soncos norm – het minimaal aantal te behandelen patiënten, de zogenaamde volumennormen – hoe / op welke manier is de zorg georganiseerd. Daarnaast is de samenwerking met het AVL en welke therapieën worden toegepast, besproken. Ook is stilgestaan bij hoe de interne opvang voor collega's wordt geborgd en het feit dat door een fors personeelstekort op de afdeling "slechts 8 bedden open waren". De Cliëntenraad dankt de afdeling Oncologie voor het openhartige gesprek en de gegeven informatie.

## 6. Aandachtspunten

Beoordeling door: patiënten worden na hun bezoek door het ziekenhuis zelf gevraagd een beoordeling te geven over het bezoek aan het ziekenhuis. Ook de Cliëntenraad kan via deze beoordelingsrapportage (NPS score) een beeld verkrijgen van de ervaring van de patiënt.

Klachten: de Cliëntenraad streeft naar een goede band met de Klachtenfunctionarissen. Tevens worden de rapportages door de Cliëntenraad bestudeerd en zo nodig besproken met de Raad van Bestuur.

Personeel: de Cliëntenraad is ervan overtuigd dat een goede sfeer in het ziekenhuis ook haar effecten zal hebben op de ervaringen van de patiënten. De Cliëntenraad vraagt dan ook regelmatig naar de ontwikkelingen op het personele vlak (via de Ondernemingsraad en de Verpleegkundige Advies Raad kunnen wij dit nog optimaliseren).

Financiën: ook in 2022 heeft de Cliëntenraad gekeken naar de financiële informatie. De Begroting 2023 is door de leden gezien en zullen wij in 2023 regelmatig bespreken. Willem Pool had in 2022 bijzondere aandacht voor de cijfers omtrent de nieuwbouw. Een flinke klus die vele uren in beslag nam.

Op de Website kunnen wij de Cliëntenraad meer bekend laten zijn. Andere ziekenhuizen doen dit ook en wij zullen dit meenemen in de aandachtspunten.

## 7. Contacten

### A. Intern

De Cliëntenraad heeft onder meer contact met onderstaande personen / commissies. 2022 is positief verlopen, omdat de Cliëntenraad meer contacten kon leggen.

- Stichting Vrienden van het Rode Kruis Ziekenhuis
- Ondernemingsraad
- Bestuur Medische Staf
- Verpleegkundige Advies Raad
- Medisch Ethische Commissie
- Klachtenfunctionarissen
- Onafhankelijke Klachten Commissie
- Afdeling Financiën

### B. Extern

- Contacten met het Landelijk Steunpunt Cliëntenraden (LSR), het netwerk Cliëntenraden Ziekenhuis (NCZ) en het Nederlands Collectief Patiënten Federatie (NCPF)
- Deelname aan extern georganiseerde voorlichtingen betrekking hebben op Cliëntenraden
- Contact met Cliëntenraad Heliomare, deelname aan Alliantie IJmond (met als deelnemers RKZ, Heliomare, ViVa! Zorggroep, Parnassia en GGZ Kennemerland)

### **C. Werkplan 2023**

In het jaar 2023 wil de Cliëntenraad haar betrokkenheid voortzetten. Bezoeken brengen aan afdelingen staat hoog in het vaandel. Ook zullen wij kijken naar de innovatie die de zorg vraagt en de poliklinische bezoeken die anders kunnen worden (digitaal maar ook de “normale” bezoeken). Het is daarbij van belang dat de Cliëntenraad opkomt voor de cliënten die deze veranderingen kunnen ondergaan, zodat op gepaste wijze de veranderingen worden doorgevoerd. Belangrijk is het communiceren van deze veranderingen naar onze achterban.

Hieronder is een samenvattend overzicht van de zaken waarbij de Cliëntenraad in 2023 zal zijn betrokken:

- Communicatie met en informatie aan patiënten en hun naasten
- Interactie achterban: LSR en patiëntenvereniging
- Innovatie in de zorg
- Informatiebijeenkomsten gegeven door specialisten
- Deelname aan Veiligheidsrondes
- Overleg met de Onafhankelijke Klachten Commissie / Klachtenfunctionarissen
- Nieuwbouw en verbouw van het RKZ de komende jaren
- Facilitaire dienstverlening / inrichting ziekenhuis: verandering naar “Lekker met Zorg”.
- Het formele kwartaaloverleg en het maandelijks informele overleg met de RvB
- Procesbewaking en het geven van gevraagde en ongevraagde adviezen
- Jaarplan, begroting en jaarrekening
- Het jaarlijks overleg met de Raad van Commissarissen
- De Ondernemingsraad
- De Verpleegkundige Advies Raad
- Het onderhouden van contacten met het management van het RKZ