

Klachtenformulier

Voordat u dit formulier invult, vragen wij u om de informatie over de klachtenprocedure op de website goed door te lezen. De klachtenfunctionarissen in ons ziekenhuis zijn mevrouw A. Doodeman en mevrouw A. Vos. Zij kunnen u helpen uw klacht onder woorden te brengen.

De klachtenfunctionarissen kunnen voor u bemiddelen door u in contact te brengen met de persoon die uw klacht heeft veroorzaakt.

De klachtenfunctionarissen zijn op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag van 08.30 - 16.00 uur en op vrijdag van 09:00 tot 12:30 uur telefonisch bereikbaar onder nummer: 0251-265 133 of per e-mail via patientencontactpersoon@rkz.nl

Op welke datum deed de klacht zich voor:

Gaat uw klacht over een bepaalde afdeling? (Vink aan)

- Ja
- Nee

Zo ja, over welke afdeling

Gaat uw klacht over een bepaalde medewerk(st)er van ons ziekenhuis? (Vink aan)

- Ja
- Nee

Zo ja, wat is de naam en functie van de medewerk(st)er?

Geef een korte omschrijving van uw klacht:

Heeft u uw klacht besproken met een medewerk(st)er van het ziekenhuis? (Vink aan)

- ja
- nee

Zo ja, met wie en wanneer?

Wat is de naam / zijn de namen van uw behandelend specialist(en)?

Wilt u nog nader schriftelijk of mondeling contact met ons over deze klacht? (Vink aan)

- ja
- nee

Zo ja, op welke wijze? (Vink aan)

- een schriftelijke reactie
- een persoonlijke afspraak met de klachtenfunctionaris

Zo nee, wat wilt u dat er met uw klacht gebeurt? (Vink aan)

- moeten wij de klacht bespreken met de betrokkenen en registreren?
- moeten wij de klacht alleen registreren?

Wat is uw achternaam?

Wat zijn uw voorletters?

Wat is uw geboortedatum?

Wat is uw geslacht?

Wat is uw adres (en huisnummer)?

Wat is uw postcode?

Wat is uw woonplaats?

Wat is uw telefoonnummer?

Wat is uw e-mailadres?

De datum van het invullen van het formulier:

Hartelijk dank voor het invullen van dit formulier. U kunt het formulier **per post** verzenden naar:

Rode Kruis Ziekenhuis
Klachtenfunctionarissen
Mw. A. Doodeman en/of Mw. A. Vos
Antwoordnummer 64
1940 VC Beverwijk

Een postzegel is niet nodig