

## Patiënteninformatie



## Acute Opname Afdeling

U bent met spoed opgenomen op de Acute Opname Afdeling (AOA) van het Rode Kruis Ziekenhuis te Beverwijk. Deze afdeling is opgezet om patiënten, die met spoed komen, snel en efficiënt te helpen. In deze folder geven wij u uitleg over de gang van zaken op onze AOA en andere praktische informatie.

### **Opname**

Op de AOA liggen alleen patiënten die met spoed zijn opgenomen. Ze zijn veelal via de afdeling spoedeisende hulp of de polikliniek binnengekomen. De AOA bevindt zich op de tweede verdieping van het ziekenhuis, op afdeling A2.

Redenen voor opname kunnen zijn:

- Het stellen van een goede diagnose
- Het voorbereiden op een spoedoperatie
- Een kortdurende observatie

Voor patiënten, bij wie een diagnose moet worden gesteld, zijn onderzoeken nodig. Deze worden zoveel mogelijk tijdens uw verblijf op de AOA geregeld. Zodra de diagnose bekend is, zet de arts de gewenste behandeling of zorg in. Tijdens de dagelijkse visite bespreekt de arts dit met u.

### **Uw medicijnen**

Als u thuis medicijnen gebruikt, laat u deze dan zo snel mogelijk meebrengen naar het ziekenhuis.

### **Visite van artsen**

Dagelijks wordt op de afdeling visite gelopen door artsen van verschillende specialismen. Hiervoor geldt geen vast tijdstip: een arts van het ene specialisme kan eerder of later komen dan een arts van een ander specialisme.

Het Rode Kruis Ziekenhuis is een opleidingsziekenhuis. Daarom zijn op de afdeling ook arts-assistenten betrokken bij het onderzoek en/of de behandeling. Arts-assistenten zijn volledig bevoegde artsen die in opleiding kunnen zijn voor specialist. Zij nemen een deel van het onderzoek en de behandeling voor hun rekening. Zij

doen dit onder verantwoordelijkheid van en in nauw overleg met de specialist.

### **Uw verblijf**

De AOA is een afdeling, waar 24 uur per dag mensen met diverse klachten worden opgenomen en ontslagen. Het verloop van patiënten op de afdeling is groot, aangezien een maximale verblijfsduur op de AOA van 48 uur geldt.

De medewerkers van de AOA bieden u patiëntgerichte zorg. Dit houdt in:

- Dat alle zorg en behandeling in overleg met u wordt uitgevoerd;
- Dat u zoveel mogelijk met één verpleegkundige te maken heeft, aan wie u al uw vragen kunt voorleggen;

### **Contactpersonen**

Informatie rond uw opname wordt door de medewerkers uitsluitend gegeven aan de door u opgegeven 1e contactpersonen. Deze kunnen zo gewenst telefonisch contact met de afdeling opnemen. Het beste tijdstip hiervoor is overdag tussen 10.30 uur en 19.00 uur.

### **Bezoektijden**

Bij opname is het toegestaan dat familieleden of andere naaste(n) u begeleiden naar de afdeling. Daarna gelden op de AOA de volgende bezoektijden:

- 15.15 – 16.15 uur
- 19.00 – 20.00 uur

Laat uw naaste(n) er rekening mee houden:

- Dat er niet meer dan twee personen tegelijk op bezoek mogen komen.
- Dat het mogelijk is dat u niet aanwezig bent tijdens de bezoektijd vanwege een onderzoek.
- Dat andere bezoektijden alleen mogelijk zijn in overleg met de verpleegkundigen van de afdeling.

### **Niet meenemen**

Zoekraken of diefstal van persoonlijke eigendommen is in het ziekenhuis helaas mogelijk. Breng daarom geen kostbaarheden of sieraden mee. Heeft u deze zaken wel bij u, geef ze dan met het bezoek mee naar huis. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor zoekraken of diefstal van uw eigendommen.

### **Roken**

Het Rode Kruis Ziekenhuis is een rookvrij ziekenhuis. Roken is uitsluitend toegestaan in de rokersabri buiten het gebouw.

### **Ontslag/overplaatsing**

Het streven is dat u niet langer dan 48 uur op de AOA ligt. Binnen deze periode bespreekt de arts met u of u met ontslag kunt. Er zijn verschillende mogelijkheden:

- U mag naar huis.
- U wordt overgeplaatst naar een verpleegafdeling van het Rode Kruis Ziekenhuis.
- U gaat naar een andere instelling.

Daarnaast geven arts en verpleegkundige u alle informatie die u nodig heeft voordat u met ontslag gaat. Heeft u zelf nog vragen over ontslag en/of nazorg, leg ze dan aan hen voor.

### **Eten**

De keuken van het RKZ besteedt elke dag de grootste zorg aan de maaltijden voor opgenomen patiënten. Dagelijks wordt echt gekookt, met verse producten. Per dag hebt u als patiënt de keuze uit twee verschillende menu's. Uiteraard wordt rekening gehouden met diverse diëten.

Als u een bepaalde dingen niet eet, willen wij dit graag van u weten. Ook als u dit doet uit geloofsovertuiging. Wij kunnen er dan rekening mee houden.

### **Bereikbaarheid van het ziekenhuis**

Vóór en tegenover het ziekenhuis moet er voor parkeren betaald worden. In de directe omgeving van het ziekenhuis kunt u op een aantal plaatsen onbetaald parkeren. Dit geldt niet voor de woonwijken. Het ziekenhuis is met openbaar vervoer ook goed bereikbaar.

### **Patiëntentelevisie**

Het RKZ heeft 'hospitality tv'. Dat wil zeggen: patiëntentelevisie, inclusief informatiekanaalen waarop onder andere de bezoektijden en wekelijks wisselende menu's staan weergegeven. De televisie start altijd met het RKZ infokanaal. Hierop kunt u ook de programmering van tv- en radiozenders terugvinden. Voor het geluid zijn voor € 2,00 koptelefoons verkrijgbaar bij de Albron shop op de begane grond van het ziekenhuis. Het is ook mogelijk om een eigen koptelefoon te gebruiken.

### **Wifi**

Het RKZ stelt een draadloos netwerk gratis beschikbaar voor gebruik van internet. Het netwerk is te vinden onder de naam 'RKZ\_Bezoekers'. Het is via de gratis wifi-verbinding niet mogelijk te downloaden en audio- en videobestanden te streamen.

### **Uw mening, onze zorg**

De beste manier om er voor te zorgen dat onze zorgverlening voldoet aan uw wensen, is door regelmatig het oor te luister te leggen. Bij opname wordt uw e-mail adres gevraagd. Twee weken na ontslag krijgt u de vraag om een enquête in te vullen.

De afdeling kijkt wekelijks hoe de beoordeling van de afdeling is en welke punten er verbeterd moeten worden.

### **Patiëntveiligheid**

Patiëntveiligheid betekent dat we ons uiterste best doen om de risico's voor onze patiënten tot een minimum te beperken. Maar dat kunnen wij niet alleen. Lees op de patiëntveiligheid kaart op pagina 9 en 10 wat u zelf kunt doen om hier een bijdrage aan te leveren. Vertrouwt u iets niet helemaal? Trek aan de bel!

### **Rechten van de patiënt**

Tijdens uw opname gaat het erom een zo goed mogelijk antwoord te vinden op uw gezondheidsprobleem. Uw instemming en medewerking zijn daarbij van groot belang.

Zowel het ziekenhuis als de patiënt hebben bepaalde rechten en plichten. Een aantal daarvan is vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Meer informatie over uw rechten en plichten vindt u op onze website [www.rkz.nl](http://www.rkz.nl).

### **Klachten**

Wij doen onze uiterste best om ervoor te zorgen dat onze zorgverlening voldoet aan uw wensen. Toch kan het voor komen dat iets niet naar tevredenheid verloopt. Mocht dit het geval zijn, dan kunt u de klacht in eerste instantie bespreken met de betrokkene(n). Als u er samen niet uitkomt, kunt u ook terecht bij onze patiëntencontactpersoon. Meer informatie vindt u op onze website [www.rkz.nl](http://www.rkz.nl).

### **Vragen?**

Heeft u vragen, dan kunt u die altijd aan de verpleegkundige van de AOA stellen. De AOA is telefonisch bereikbaar op nummer 0251 – 783852. Daarnaast verwijzen we u voor meer informatie naar [www.rkz.nl](http://www.rkz.nl).

Wij wensen u een prettig verblijf in het ziekenhuis en een spoedig herstel toe.

### Help mee aan uw veilige behandeling



## Help mee aan uw veilige behandeling



Geef alle informatie over uw gezondheidstoestand

Bereid u goed voor op het gesprek met uw zorgverlener. Zet uw vragen op papier. Vertel de zorgverlener hoe u zich voelt. Maak duidelijk wat u van uw zorgverlener verwacht.



Geef het aan als u iets niet begrijpt

Laat van u horen als iets niet duidelijk is of als u ergens over twijfelt. Laat u goed informeren als u medicijnen voorgeschreven krijgt. Vraag: Waarom krijg ik dit? Hoe moet ik het gebruiken en hoelang? Wat zijn mogelijke bijwerkingen en wat moet ik dan doen?



Bespreek vooraf het verloop van uw operatie

Bereid u samen met uw zorgverlener goed voor op de operatie. Laat uw arts met een stift op uw huid markeren waar u geopereerd zal worden. Vraag hoe u zich moet voorbereiden (bijvoorbeeld nuchter blijven), hoe lang de operatie duurt en hoe u zich naar verwachting zult voelen na de operatie.



Schrijf op welke medicijnen u gebruikt

Maak een lijst van alle medicijnen die u gebruikt (met of zonder recept) en neem deze lijst mee. Laat weten, desnoods ongevraagd, voor welke medicijnen u allergisch bent of waarvan u weet dat ze bij u niet werken.



Stel vragen als de medicijnen er anders uitzien dan u verwacht

Stel vragen als de kleur of vorm van uw medicijnen anders is dan verwacht (bijvoorbeeld wanneer u pillen krijgt in plaats van zalf). Let op dat u alleen uw eigen medicijnen krijgt door bijvoorbeeld uw naam en geboortedatum op het etiket te controleren.



Volg de instructies en adviezen goed op

Houd u aan de afspraken die u met de zorgverlener maakt over uw behandeling. Vraag wat u wel of niet mag doen. Laat weten als u voor uw gevoel tegenstrijdige adviezen of informatie krijgt. Zorg dat u weet wanneer u voor controle terug moet komen en wanneer en bij wie u terecht kunt met vragen of problemen.

Als u denkt dat er iets fout is gegaan, bespreek dit dan met uw zorgverlener. Vraag: wat is er gebeurd? Hoe kon dat gebeuren? Wat zijn de gevolgen voor mij, nu en in de toekomst? Wat wordt er gedaan? Betrek eventueel een familielid of vriend(in) bij dit gesprek.



## **Rode Kruis Ziekenhuis**

Redactie: Afdeling Communicatie

Vondellaan 13

1942 LE Beverwijk

Foto: Robert Koelewijn - JuistInBeeld.nl

**T** : +31 (0) 251 26 5555

**W** : rkz.nl



/RKZ.BrandwondencentrumBeverwijk



/RodeKruisZH



/company/rode-kruis-ziekenhuis

## **Zorg van de Zaak**

Het RKZ maakt deel uit van het Zorg van de Zaak Network.